

Bestellung

Ich/Wir bestelle/n Exemplar/e



Günter Jobs
Grundwissen Qualitätsmanagement
5. Auflage
ISBN 978-3-88264-644-3
€ 37,80 zzgl. Verpackungs- und Versandkosten

zur Lieferung und Berechnung an

.....
Firma/Institution

.....
Vorname/Name

.....
Straße/Hausnummer (bitte kein Postfach)

.....
PLZ/Ort

.....
Datum/Unterschrift

☐ Ja, ich möchte in Zukunft den kostenlosen
FELDHAUS-Newsletter erhalten:

.....
E-Mail

Per Post oder Fax 040 67943030



Bestellen Sie Ihr Exemplar ...

- bequem mit der vorbereiteten Postkarte
- im Online-Shop unter www.feldhaus-verlag.de
- per Fax unter 040 67943030
- per E-Mail an post@feldhaus-verlag.de
- telefonisch unter 040 679430-0
- in Ihrer Fachbuchhandlung

... und noch mehr für Ausbildung und Aufstieg:

- Fachbücher sowie Ausbildungsnachweise, Grundwissen-Tests, Formulare und Ordnungsmittel für die Berufsausbildung
- Lehrwerke für viele verschiedene Weiterbildungswege
- Arbeitshefte und Fachbücher zu Personalpraxis, Personalentwicklung, Personalführung und Führungspsychologie



FELDHAUS
DER BILDUNGSVERLAG

Alles für Theorie und Praxis

Grundwissen Qualitätsmanagement

Qualitätslehre in der beruflichen Bildung

- Jetzt in 5. überarbeiteter Auflage nach ISO 9004:2018 / ISO 19011:2018
- Ideal zur Vorbereitung auf viele IHK-Weiterbildungsprüfungen und Handwerkskammer-Meisterprüfungen
- Wichtig für alle Betriebswirte, Fachwirte und Meister



FELDHAUS
DER BILDUNGSVERLAG

Ohne Qualität ...

Qualitätsmanagement ist fester Bestandteil heutiger Unternehmensführung geworden, eine hochwertige und unverzichtbare Disziplin, um langfristig im Wettbewerb zu bestehen.

Auch wer sich beruflich weiterbilden möchte, kommt um »Qualitätsmanagement« nicht herum. Betriebswirte, Fachwirte, Handwerksmeister oder Industriemeister werden feststellen, dass ihnen umfangreiche Kenntnisse und Fähigkeiten auf diesem Gebiet abverlangt werden.

Lehrgangsleiter und Prüfer legen einerseits großen Wert darauf, dass erworbene Qualifikationen vom Verständnis für Zusammenhänge geprägt sind. Ebenso wichtig ist aber das Wissen um die einzelnen Fakten – und natürlich deren Aktualität: Für die vorliegende 5. Auflage stehen damit die Revisionen der Normen ISO 9004:2018 (u. a. Nachhaltigkeit) und ISO 19011:2018 (u. a. erweitertes Audit) im Zentrum.

Günter Jobs ist als Diplomphysiker und promovierter Ingenieur seit Jahrzehnten im Bereich des Qualitätswesens tätig. Er kennt die Verhältnisse in Forschung und Wirtschaft bestens, er unterrichtet und prüft u. a. im Handwerkskammerbereich.

... geht nichts!

Unser Lehrbuch vermittelt in fünfter, überarbeiteter Auflage Kenntnisse, Überblick und Durchblick in fünf Teilen:

Im ersten Teil werden die **theoretischen Grundlagen** aufgezeigt. Angefangen vom Begriff der Qualität wird verdeutlicht, wie sich das Qualitätsverständnis bis heute entwickelt hat.

Der zweite Teil befasst sich mit der **praktischen Umsetzung** der theoretischen Konzepte: Wie können diese im Unternehmen verwirklicht werden? »Bausteine«, die jedes Unternehmen auswählen und nutzen kann, werden anwendungsbezogen erläutert.

Der dritte Teil beschreibt die **Handwerkszeuge** im Qualitätsmanagement. Die Darstellungen gehen auf einfache Instrumente ein, erläutern aber auch anspruchsvolle Methoden.

Der vierte Teil behandelt das Erkennen, Angehen und Lösen von **Konflikten** – ein Problemfeld, das auch im Bereich des Qualitätsmanagements von Belang ist.

Der fünfte Teil beleuchtet Aspekte **aus dem Bereich des Handwerks**. Bezogen auf diese Sparte werden konkrete Vorschläge zur Einführung und Durchführung des Qualitätsmanagements in Handwerksbetrieben gemacht.



Günter Jobs
Grundwissen Qualitätsmanagement
5. Auflage
224 Seiten, ISBN 978-3-88264-644-3
€ 37,80

Bitte
freimachen

Antwort

FELDHAUS VERLAG
Postfach 73 02 40
22122 Hamburg

Raum für Mitteilungen

