

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
 Teil 1	
 Wie es dazu kam – ein ganz persönliches Kapitel	15
Ankommen	23
Kennenlernen	26
Die Situation wird geklärt	32
Eine Gruppe entsteht	39
Die Gruppe arbeitet, und die Probleme verdichten sich	49
Krise und Höhepunkt: Der Problemhorizont verdichtet sich	55
Nägel mit Köpfen machen	60
Abschluss und Abschied	67
Was kommt danach?	71
Wie wird so ein Prozess vorbereitet?	75

Teil 2	79
Verhalten des Moderators	81
12 Regeln der Moderation	81
Wer ist als Moderator besonders geeignet?	91
Visualisierung	92
Grundbausteine für den Prozess der Moderation	93
Frage- und Antworttechniken	100
Situationsbezogener Einsatz von Moderations-Methoden	117
Kennenlernen	117
Steckbrief	117
Paarinterview	119
Gruppenspiegel	120
Anwärmen	121
Einstiegsfragen	121
Graffiti	122
Ankomm-Übung	122
Anwärmfragen am Beginn des Tages	123
Organisatorische Bedingungen	124
Problemsammlung/Problemstrukturierung	125
Einstiegsfragen zur Problemorientierung	125
Auswahl aus dem Themen- oder Problemspeicher	128
Gewichtung von Aussagen und Problemen	128
Problembearbeitung	129
Kleingruppenarbeit	129
Regeln für die Kleingruppenarbeit	130
Vorstellen der Kleingruppenergebnisse im Plenum	131

Transparenzfragen	132
Herstellen von Transparenz auf der Sachebene	133
Herstellen von Transparenz auf der Beziehungsebene	135
Feedbackfragen im Diskussionsprozess	137
Kreativitätserweiterung	138
Utopiespiel	139
Brainwriting	141
Konfliktbearbeitung	141
Pro-und Kontraspiel	141
Konsensbildung	142
Kommunikationsübungen	
zur Bearbeitung von Konfliktsituationen	143
Konfliktbearbeitung in Kleingruppen	148
Erarbeiten von Lösungsansätzen	149
Erstellen einer Problemlandschaft	149
Kleingruppenszenarien	150
Simultanprotokoll als Zwischenprotokoll	152
Zusammenfassen des Problemspeichers	152
Umsetzen und Sichern der Ergebnisse	153
Aktivitäts- und Verhaltenskataloge	153
Simultanprotokoll als Abschlussprotokoll	155
Abschluss der Veranstaltung	157
Offene Fragen	159
Abschlussblitzlicht	159
Ein-Punkt-Frage	159
Folgeaktivitäten	160
Vorbereiten einer Moderation	164
Fragen und Einstimmen der Teilnehmer	164
Durchdenken der Bedingungen anhand von Vorfragen	165
Aufbau einer Moderation	167
Ablauf einer Moderation	168
Abendgestaltung	171

Moderationsumgebung	173
Anwendungsfelder	176
Großveranstaltungen	176
Fast klassische Tagung	177
Tagungsbegleitende Moderation	178
Diskussionsmarkt	179
Informationsbörse	185
Standards für moderierte Großveranstaltungen	192
Konferenzmoderation	211
Einsatz der Moderation in Lernveranstaltungen	213
Grenzen der Moderation	218
Moderation in OE-Prozessen	222
Literaturhinweise für Moderatoren	225
Die Autoren	231