

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Einführung	7
1 Psychologie und Führungspsychologie	9
1.1 Führungspsychologie	10
1.2 Persönlichkeit des Menschen	11
1.3 Therapeuten und Therapieformen	12
1.4 Betriebspsychologie/Betriebswirtschaftslehre	15
1.4.1 Fachaufgabe und Führungsaufgabe	17
1.4.2 Soziale Kompetenz	18
1.4.3 Menschenbilder des Vorgesetzten	20
1.4.4 Führungskreis als Führungsinstrument	24
2 Modelle zur Persönlichkeit	27
2.1 Abwehrmechanismen	27
2.1.1 Klassische Abwehrmechanismen	31
2.1.2 Abwehrmechanismen im Überblick	33
2.2 Schichtentheorie	44
2.3 Instanzenmodell	47
2.4 Selbstwertgefühlmodell	50
2.4.1 Selbstwertblock	50
2.4.2 Einflüsse des Selbstwertgefühls	53
2.5 Bewusstsein/Unbewusstsein	56
2.6 Transaktionsanalyse-Modell	61
2.7 Übersicht über die Modelle	66
2.8 Aussagen und Schlussfolgerungen	68
3 Arten der Persönlichkeit	71
3.1 Menschentypen	71
3.1.1 Temperamentstypen	72
3.1.2 Konstitutionstypen	74
3.1.3 Funktionstypen	75
3.1.4 Lebensformen	77
3.1.5 Einstellungstypen	80
3.2 Mitarbeitertypen	83
3.2.1 Leistungsorientierte Mitarbeiter	83
3.2.2 Leistungsschwache Mitarbeiter	85
3.2.3 Zurückhaltende Mitarbeiter	86

3.2.4	Lebhafte Mitarbeiter	87
3.2.5	Mitarbeiter mit Problemen	88
3.2.6	Nicht integrierte Mitarbeiter	89
3.3	Führungskrafttypen	90
3.3.1	Klassische Führungskrafttypen	90
3.3.2	Führungsstil-Manager	92
3.3.3	Verhaltenstypologie	94
3.4	Persönlichkeitstypen	97
4	Entwicklung der Persönlichkeit	99
4.1	Genetische Einflüsse und Umwelteinflüsse	99
4.2	Das Verhalten des Menschen	101
4.3	Weiterentwicklung der Persönlichkeit	102
4.3.1	Wie bin ich?	103
4.3.1.1	Testpsychologie	104
4.3.1.2	Testdurchführung	105
4.3.1.3	Analyseverfahren	106
4.3.2	Wie verhalte ich mich?	113
4.3.2.1	Videoaufzeichnungen	114
4.3.2.2	Videodurchführung	115
4.3.3	Wie wirke ich?	116
4.3.3.1	Gruppendynamische Übungen	117
4.3.3.2	Übungsdurchführung	118
4.3.4	Zusammenfassung	120
4.4	Persönlichkeitsentwicklung	121
4.4.1	Beratungsgespräche	121
4.4.2	Entwicklungsprozess	122
4.4.3	Einstellungs- und Verhaltensänderungen	123
	Literaturverzeichnis	125
	Abbildungsverzeichnis	135
	Stichwortverzeichnis	136
	Über die Autoren	143