

Inhalt

Präambel	7
Lesehinweise	9
Zum Inhalt	10
1 Zur Philosophie der Team- und Gruppenqualifizierung	11
2 Das Team: Mit oder ohne Leiter	14
3 Das Leittext-System – Selbstgesteuertes Lernen und Arbeiten in Gruppen	23
Zur Entstehungsgeschichte des Leittext-Systems	23
Zur Methodik des Leittext-Systems	24
Die Komponenten des Leittext-Systems	25
4 Leitfragen als Leitfaden	27
Verbindung von Training und selbstständigem Lernen	27
Zielorientiert denken und planen	27
Aus Fehlern lernen	28
5 Teamziele	32
5.1 Funktionstüchtigkeit im Sinne der Unternehmensphilosophie	34
5.2 Beachtung gruppendynamischer Notwendigkeiten	40
5.3 Respekt vor Individuellem	46
5.4 Schulung zu ganzheitlichem Denken – Ein Seminarkonzept	52
6 Leittexte Teamentwicklung	61
6.1 Basismodule	62
6.1.1 Die Orchestertheorie	62
6.1.2 Der Dreiecks-Vertrag oder wie es auch ausgehen kann	66
6.1.3 Das menschliche Gehirn als Wirkungsauslöser	75
6.1.4 Die Hemisphärentheorie als Motivator für kreatives Lernen	80
6.1.5 Unser Gehirn: ein Phantasie-PC der Ich-Zustände?	85
6.1.6 Abwertungsmechanismen	93
6.1.7 Das Drama-Dreieck	96
6.1.8 Das Lehr-Lern-Dreieck	98
6.1.9 Aspekte vom Senden und Hören	101

6.1.10	Projektentwicklung mit der Balint-Methode	105
6.1.11	Konfliktbearbeitung	106
6.2	Aufbaumodule	111
6.2.1	Hunger nach Zuwendung, Zeitstruktur und Erlaubnis	111
6.2.2	Zur Wiederbelebung der Triebtheorie im Kontext der Gesunderhaltung von Mensch und Organisation	116
6.2.3	Das Klavier der Teilpersönlichkeiten	122
6.2.4	Das Zielvereinbarungs-Gespräch	128
6.2.5	Der erfundene Organismus	134
7	Fallbeispiele	143
7.1	Leittext bei Mercedes-Benz	144
7.2	Leittext bei Porsche Holding Österreich	150
7.3	Leiten in Organisationen	157
7.3.1	Leittext im Altenheim-Management	163
7.3.2	Leittext im Pfarrgemeinde-Management	167
7.3.3	Leittext in der Soldatenbetreuung	173
8	Ein Konzept der Teamcoach-Ausbildung	179
8.1	Der Rahmen	180
8.2	Die Supervision	183
8.3	Die Seminare	184
	Biographisches	191
	Interwriting	195
	Literaturhinweise	201
	Sonderverzeichnisse	216
	Verzeichnis der Tafeln	216
	Verzeichnis der Übungen	217
	Verzeichnis der Abbildungen	217
	Verzeichnis der Checklisten und Arbeitspapiere	217