

Inhalt

Einführung	7
I. Teil: Management-Techniken im Überblick	10
1. Management by Objectives (MbO)	14
2. Management by Delegation (MbD)	17
3. Management by Exception (MbE)	20
4. Management by Systems und das Modell des Regelkreises	21
II. Teil: Management by Objectives oder Führen durch Zielvereinbarung	27
1. Was ist die gemeinsame Zielsetzung von Unternehmen und Mitarbeitern? Welche Bedeutung hat sie für den Führungsprozess?	27
2. Durch welche Methode kommen gemeinsame Ziele zustande?	33
2.1 Die Unternehmensphilosophie als Basis für Ziele und das Zielsystem des Unternehmens	34
2.2 Vereinbaren von Zielen	36
2.3 Vereinbaren von Leistungsstandards, integrierte Ziele und mögliche Zielkonflikte	44
2.4 Vereinbaren von Kontrollverfahren	53
2.5 Arbeitsfragen	54
3. Durchführung und Erfolgskontrolle	55
4. Welche 5 Gesichtspunkte sind bei der Einführung von Management by Objectives zu beachten?	57
5. Welche Vorteile bringt Management by Objectives für die Motivation des Mitarbeiters?	60

III. Teil: Welche Bedeutung hat die jeweilige Situation für die Zielerreichung?	62
1. Was kennzeichnet unsere heutige und künftige Situation?	62
– Wissensexplosion und Intellektualisierung	62
– Unsichere Kontrolle der Naturfaktoren	64
– Existenzielle Bedrohung der Menschheit	64
– Globalisierung und weltweites wirtschaftliches Ungleichgewicht	64
– Unsicherer materieller Wohlstand	64
– Demokratisierung	65
– Mobilität	65
– Liberalisierung	66
– Unausgewogene Lebensbewältigung	67
2. Welche Konsequenzen ergeben sich aus der heutigen und künftigen Situation für das Management?	68
IV. Teil: Zusammenfassung	72
V. Teil: Checkliste zur Selbstkontrolle	76
Literaturverzeichnis	79
Zur Person des Autors	81