
Inhalt

Vorwort des Herausgebers	7
Worum es in diesem Buch geht	8

Teil 1

Projekte prozessorientiert gestalten	12
1 Grundbegriffe der Projektarbeit	13
2 Prinzipien prozessorientierter Projektgestaltung	18
3 Kundenorientierung im Projekt	20
4 Transformationsprozesse gestalten	25
5 Systemisch-ganzheitlicher Projektansatz	28
6 Funktionale Planung und Steuerung	32
7 Qualitätsmanagement im Projekt	35
8 Kontinuierliche Verbesserung der Projektarbeit: Das Projekt als lernende Organisation	39
9 Prozessbegleitung und Prozessberatung	41
10 Rolle der externen Berater im Projekt	46

Teil 2

Projektprozesse gestalten	51
Der Planungs- und Controllingprozess	
11 Planung im Projekt: Möglichkeiten und Unmöglichkeiten	52
12 Einsatz von EDV-Tools in der Projektarbeit	55
Der Teamentwicklungsprozess	
13 Teambildung und Teamentwicklung	58
14 Führung im Projekt	65
15 Kommunikationsmanagement	72
16 Konflikte im Projekt	77
17 Motivation zur Projektarbeit	87
18 Würdigung und Wertschätzung	92
19 Interkulturelle Projektarbeit	95
Der Entscheidungsprozess	
20 Auftragsklärung und Zielvereinbarung	102
21 Projektorganisation: Rollen, Funktionen und Selbstverständnis der Beteiligten	105

Inhalt

22 Entscheider: Rolle, Funktion und Selbstverständnis	115
23 Macht und Politik	120

Teil 3

Prägende Projektsituationen mit Beispielabläufen	126
--	-----

24 Auftrag klären	127
25 Projekt starten	133
26 Projektstatus feststellen (Statusmeeting)	140
27 Projektabschnitte bilanzieren: Phasen, Meilensteine, Zwischenpräsentationen, Reviews	145
28 Kunden und Anwender einbeziehen	151
29 Projektteam entwickeln	158
30 Projektabschluss	167

Teil 4

Werkzeuge und Methoden prozessorientierter Projektgestaltung	173
--	-----

31 Einsatz der ModerationsMethode im Projekt	175
32 Umfeldanalyse	187
33 KontextModell	190
34 SystemModell	193
35 Vernetzung	199
36 Methoden der Projektplanung	203
37 Simulation	207
38 Systemisch fragen	210
39 Wahrnehmen – vermuten – bewerten/reagieren	214
40 Feedback	218
41 Skulpturarbeit: Durch Menschen dargestellte Analysen	225
42 Prozessschritte der Konfliktbearbeitung	229
43 Übungen zur interkulturellen Zusammenarbeit	236
44 Präsentationen im Projekt	240
45 Prozessmodell Entscheidungsfindung	245

Anhang

Danksagung	248
Literaturverzeichnis	250
Zu den Autoren	252